

Informacija klientui

INFORMACINIS PRANEŠIMAS

Vadovaudamiesi LR Civilinio kodekso 6,993 str., LR Draudimo įstatymo 93, 116 straipsniais ir 2018-06-12 Lietuvos banko nutarimu Nr. 03-91, supažindiname Jus su šia informacija.

UADBB „SID insurance“, juridinio asmens kodas 136052719, adresas Metalistų 6 B, LT -78107, Šiauliai (toliau, - SID insurance). Įregistruota Lietuvos respublikos juridinių asmenų registre. Registro tvarkytojas – Valstybės įmonė Registrų centras, www.registrucentras.lt

Interneto tinklapis, kuriame skelbiamas draudimo brokerių bendrovių sąrašas: Lietuvos banko tinklapis www.lb.lt

Nuosavybės ryšiai su draudimo bendrovėmis

Jokia SID insurance akcijų ar kita kapitalo dalis nepriklauso nė vienai draudimo bendrovei ar draudimo bendrovę patronuojančiai įmonei. SID insurance jokia forma nedaro įtakos nė viena draudimo bendrovė ar draudimo bendrovės patronuojanti įmonė. SID insurance neturi jokios draudimo bendrovės akcijų, kitų kapitalo dalių ir /ar įtakos tiesioginiam ar netiesioginiam jos valdymui.

Institucijos, kurioms galima pateikti skundus dėl draudimo brokerių veiklos

Skundą dėl draudimo brokerių bendrovės veiklos, ir/ar padarytos žalos atlyginimo galima pateikti SID insurance direktoriui Raimondui Butnoriui.

Skundą dėl SID insurance darbuotojų – draudimo brokerių veiklos ir jų profesinės etikos pažeidimo galima pateikti Draudimo brokerių rūmams www.dbr.lt

Skundą dėl draudimo brokerių bendrovės veiklos, susijusios su konkrečia draudimo sutartimi, galima pateikti toje draudimo sutartyje nurodytam draudikui.

Skundą dėl draudimo brokerių bendrovės galima pateikti Lietuvos banko Priežiūros tarnybai, užpildant Vartotojo kreipimosi formą (43 KB) ir ją siunčiant Lietuvos banko Priežiūros tarnybai, adresu Žalgirio g. 90 LT- 09300 Vilnius, el. paštas pt@lb.lt; 2) arba pateikiant laisvos formos kreipimąsi ir jį siunčiant, adresu Lietuvos banko Priežiūros tarnybai, Žalgirio g. 90, LT-09300 Vilnius, el. paštas pt@lb.lt.

Skundų ir reikalavimų dėl žalos atlyginimo neteismine tvarka nagrinėjimo procedūros

Jeigu manote, kad SID insurance pažeidė Jūsų teises arba teisėtus interesus, atsirandančius iš draudimo sutarčių arba su jais susijusių santykių, ir ketinate dėl kilusio ginčo sprendimo kreiptis į Lietuvos banko priežiūros tarnybą, prieš tai padarydami, Jūs privalote kreiptis į SID insurance, nurodant ginčo aplinkybes, bei savus reikalavimus. Kreiptis galite asmeniškai atvykstant į bet kurią SID insurance filialą arba atsiųsti kreipimąsi adresu, Metalistų 6 B, LT-78107 Šiauliai arba elektroniniu paštu info@sidin.lt

Jūsų kreipimasis bus išnagrinėtas ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo visų dokumentų gavimo dienos.

Vartotojų skundų ir reikalavimų dėl žalos atlyginimo neteismine tvarka nagrinėjimo procedūros

Jei Jūs (draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas ir/ar nukentėjęs tretysis asmuo) esate vartotojas (t. y. fizinis asmuo, išigyjantis draudimą su jo verslu ar profesija nesusijusiu tikslu, bet asmeniniams, šeimos, namų ūkio poreikiams tenkinti) ir SID insurance netenkina Jūsų reikalavimų arba tenkina juos iš dalies, turi teisę neteismine tvarka kreiptis į Lietuvos banko priežiūros tarnybą (Žalgirio g. 90, LT-09300 Vilnius, www.lb.lt).

Jei SID insurance netenkina Jūsų reikalavimų pagal skundą arba tenkina juos iš dalies, taip pat turite teisę kreiptis į teismą teisės aktų nustatyta tvarka.

Atlygis už draudimo tarpininkavimą

SID insurance, vadovaujantis Lietuvos banko nustatytais reikalavimais bei vadovaujantis teisės aktų reikalavimais informuoja Jus, kad atlygį už draudimo tarpininkavimo paslaugas gauna iš draudiko komisinio atlygio forma. Prieš draudimo sutarties sudarymą, SID insurance visuomet informuos Jus, jeigu atlygį už teikiamas draudimo tarpininkavimo paslaugas turėsite mokėti Jūs, arba tuomet, kai gaunamas kitos rūšies atlygis yra ekonominė nauda, susijusi su draudimo sutartimi.

Konsultavimo pobūdis

SID insurance, konsultuodama Jus, veikia kaip draudimo tarpininkas - draudimo brokerių bendrovė, vykdanči draudimo tarpininkavimo veiklą tiek kliento (draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo ar nukentėjusio trečio asmens), tiek ir draudimo bendrovės (draudiko) pavedimu.

Informaciją apie draudimo bendroves su kuriomis bendradarbiaujame Jūs rasite mūsų tinklapyje www.sidin.lt

arba Jums pateiks Jus aptarnaujantis SID insurance draudimo brokeris.

Informacija draudėjui, kurią pagal LR Civilinio kodekso 6.993 str. turi pateikti draudikas sudarant draudimo sutartį

Sudarant draudimo sutartį klientui privaloma pateikti šią informaciją: draudiko pavadinimą, draudimo įmonės rūšį, adresą, draudiko ar filialo, ar atstovo adresą, iš draudimo sutarties kylančių ar su ja susijusių ginčų sprendimo tvarką, draudiko elgesį, kai draudėjas pažeidžia draudimo sutarties sąlygas bei kitas draudimo sutarties sąlygas. Visą šią informaciją Jūs rasite draudimo įmonių konkrečiose draudimo rūšies taisyklėse, draudimo sutartyse. SID insurance rekomenduoja detaliai susipažinti su siūlomų draudimo produktų draudimo taisyklėmis pasirašytinai. Draudėjui pažeidus draudimo sutarties sąlygas, draudikas turi teisę teisės aktuose bei draudimo sutartyje/taisyklėse nustatytais sąlygomis ir tvarka laikyti draudimo sutartį nutrukusia, sustabdyti draudimo apsaugos galiojimą, pasiūlyti pakeisti draudimo sutartį, nutraukti draudimo sutartį prieš terminą, reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti ir (ar) taikyti kitas draudimo sutartyje numatytas priemones.

Draudimo sutartims taikoma teisė

Draudimo sutartims, dėl kurių sudarymo tarpininkauja, SID insurance, taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip.

Asmens duomenų tvarkymas

Jūsų asmens duomenys tvarkomi draudimo tarpininkavimo tikslu, kuriuos gali SID insurance gauti ir teikti Lietuvos Respublikos ir/ar Europos Sąjungos teisės aktų nustatyta tvarka draudimo, perdraudimo įmonėms, Lietuvos banko priežiūros tarnybai, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biurui, Lietuvos Respublikos Valstybinei mokesčių inspekcijai prie Finansų ministerijos, Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai, Valstybės įmonei Registrų centras.

Jūs turite teisę susipažinti su savo duomenimis, reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslus savo asmens duomenis, reikalauti sunaikinti ar sustabdyti savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, pateikdamas rašytinį prašymą. Taip pat turite teisę gauti informaciją apie tai: kokių tikslu iš kokių šaltinių surinkti asmens duomenys bei kokiems duomenų gavėjams buvo teikti per paskutinius vienerius metus iki prašymo pateikimo dienos.

Prašymą dėl asmens duomenų tvarkymo galite pateikti teisės aktų nustatyta tvarka elektroniniu paštu arba atvykęs į bet kurį SID insurance filialą.

Tais atvejais, kai atsisakote pateikti asmens duomenis, būtinus pradėti vykdyti dalykinius santykius, SID insurance gali nutraukti pradėtus sandorius ar dalykinius santykius bei gali atsisakyti kreiptis į draudimo bendroves.